

## «آزمون مهارت پایدار سازی مشاغل»

## «آموزشگاه کامپیوتر و حسابداری صدرا»

نام و نام خانوادگی :

- ۱- کدامیک از راههای جذب مشتری نیست؟
- (۱) برخورد مناسب با تیپ شخصیتی مشتری
- (۲) توجه به حق انتخاب مشتری
- (۳) داد زدن بر سر مشتری
- (۴) گوش دادن به حرفهای مشتری
- ۲- کدام یک از عوامل موفقیت در شغل نمی باشد؟
- (۱) داشتن تصویری مثبت از خود
- (۲) داشتن صبر
- (۳) داشتن هدف شفاف
- (۴) نداشتن تجربه زیاد در انجام شغل
- ۳- عوامل موثر در انتخاب شغل کدامند؟
- (۱) بررسی علایق فرد
- (۲) عوامل اقتصادی
- (۳) فرصت های شغلی
- (۴) همه موارد
- ۴- کدام مورد از حرکات در جذب مشتری موثر است؟
- (۱) کشیدن نفس عمیق
- (۲) خوش برخوردی با مشتری
- (۳) تکیه دادن بر روی صندلی
- (۴) ثابت نگه داشتن پاها
- ۵- رمز دوام و ماندگاری کسب و کار چیست؟
- (۱) نداشتن تجربه  (۲) پول زیاد  (۳) مکان نامناسب  (۴) جذب و حفظ مشتری
- ۶- کدامیک از موارد برخورد چهره به چهره نیست؟
- (۱) خوش صحبت بودن  (۲) داشتن کفش مناسب
- (۳) توضیح سریع و مختصر  (۴) ارائه رفتار خوب و گرم
- ۷- داشتن کدام خصوصیت از نظر دین اسلام برای گزینش و برتری افراد در کسب و کار اشاره نشده است؟
- (۱) تجربه  (۲) پول  (۳) تخصص  (۴) کاردانی
- ۸- اولین اقدام قبل از اقدام به فعالیت کاری چیست؟
- (۱) اندوختن ثروت  (۲) عدم اعتماد به مردم
- (۳) کسب درآمد زیاد  (۴) آموختن مسائل کسب و کار
- ۹- کدام یک از ویژگیهای یک کارآفرین محسوب نمی شود؟
- (۱) کارآفرین در زندگی برنامه ریزی می کند.
- (۲) کارآفرین جسارت به تغییر دارد.
- (۳) کارآفرین برنامه ریزی مدون می کند.
- (۴) تنها هدف کارآفرین کسب درآمد بالا از هر راهی می باشد.
- ۱۰- مطلوب ترین سن برای کارآفرینی چه محدوده سنی می باشد؟
- (۱) محدوده ۲۵ تا ۴۵  (۲) محدوده ۳۵ تا ۴۰
- (۳) محدوده ۲۰ تا ۲۵  (۴) محدوده ۴۰ تا ۵۰