



کسب و کار و کار آفرینی

کار آفرینی و راههای جذب مشتری

تهیه کننده: آموزشگاه کامپیوتر - حسابداری - گردشگری صدرا

آموزشگاه صدرا
33444151



آموزشگاه صدر

کامپیوتر - حسابداری - زبان



Entrepreneur

کارآفرین کیست؟ کارآفرینی چیست؟



کارآفرین کیست؟

- اغلب به کسی که تجارت خود را آغاز کرده است، کارآفرین خطاب می‌شود. همچنین با شنیدن واژه کارآفرین، ما تمایل داریم آن را به فردی که سرمایه‌گذاری‌های خود را شروع کرده است، نسبت دهیم. در حقیقت تعریف رسمی کارآفرینی، فرآیند شروع یک تجارت یا سازمان برای سودآوری یا تأمین نیازهای اجتماعی است. ما از این عبارت برای سود یا نیازهای اجتماعی استفاده کرده‌ایم تا کارآفرینی تجاری را از کارآفرینی اجتماعی و خیریه جدا کنیم.



- یک کارآفرین کسی است که یک مدل تجارت را توسعه می‌دهد، سرمایه فیزیکی و انسانی لازم برای شروع یک سرمایه‌گذاری جدید را فراهم می‌کند، آن را عملیاتی می‌کند و مسئول موفقیت یا شکست آن است. به تأکید عبارت مسئول موفقیت یا شکست توجه داشته باشید زیرا کارآفرین از مدیر حرفه‌ای متمایز است؛ به این معنی که کارآفرین یا سرمایه خود را از منابع خود سرمایه‌گذاری می‌کند یا سرمایه را از منابع خارجی افزایش می‌دهد و در نتیجه مسئول شکست و همچنین پاداش در صورت موفقیت است، در حالی که مدیر حرفه‌ای کار اختصاص داده شده به وی را با در نظر گرفتن پرداخت پول به انجام می‌رساند. به عبارت دیگر، کارآفرین علاوه بر خلق یک شرکت جدید، ریسک‌پذیر و نوآور است در حالی که مدیر حرفه‌ای تنها اجراکننده است.



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

ویژگی‌های کارآفرینان

- در ابتدا و مهم‌تر از همه، مهارت‌ها و توانایی‌هایی که یک کارآفرین باید داشته باشد را بررسی می‌کنیم؛ وی باید ابتکار عمل داشته باشد و یک ایده تغییر یا یک مفهوم بالقوه جدید را که می‌تواند در بازار شلوغ موفق شود، ارائه دهد. توجه داشته باشید که سرمایه‌گذاران معمولاً تمایل به سرمایه‌گذاری در ایده‌ها و مفاهیمی دارند که احساس می‌کنند بازده کافی برای سرمایه و سرمایه‌گذاری خود را ایجاد می‌کنند و از این‌رو، کارآفرین نیاز به یک ایده واقعاً ابتکاری برای سرمایه‌گذاری جدید دارد.



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

مهم ترین ویژگی های کارآفرین



- (1) کارآفرین در زندگی برنامه ریزی می کند.
- (2) کارآفرین جسارت به تغییر دارد.
- (3) کارآفرین برنامه ریزی مدون می کند.



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

بهترین سن برای شروع کسب و کار و کارآفرینی

- بهتر است کسب و کار را در سنین جوانی یا در میان‌سالی آغاز کنید.
- البته یک جوان 25 ساله به اندازه‌ی افراد مسن‌تر برای پیش‌گیری از بسیاری مشکلات تجربه ندارد؛ اما اگر منصفانه نگاه کنیم، در اوایل کار حتی افراد باتجربه نیز اشتباهات زیادی مرتکب می‌شوند. بنابراین اعتقاد دارم مزیت انرژی و توانایی تغییر و تکامل در سنی مانند 25 سالگی بیش از تجربه در دهه‌های بعدی است.
- 25 تا 45 سالگی می‌تواند بهترین دوران برای کارآفرینی باشد.



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

اولین اقدام قبل از اقدام به فعالیت کاری چیست؟

شروع کردن هر کار جدیدی به ظاهر خیلی سخت و دشوار میاد!

دائم از خودمون میپرسیم حالا باید چکار کنم؟
چجوری شروع کنم؟ قدم اول را از کجا بردارم؟!
امروز قراره با یادگیری سه گام اصلی قدم در راه
کار آفرین شدن بر داریم و کسب و کار خودمون
را با انرژی و انگیزه زیاد آغاز کنیم.





آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

اولین اقدام قبل از اقدام به فعالیت کاری چیست؟

اولین اقدام قبل از اقدام به فعالیت کاری آموختن مسائل کسب و کار است.

- (1) قطعاً شما روی برخی کارها تسلط کافی دارید، پس باید به سراغ کارها و فعالیت هایی بروید که روی آنها مسلط هستید.
- (2) علایقتان را بررسی کنید، سپس درباره کسب و کارهای مورد علاقه تان اطلاعات کسب کنید و زمانی ه موفق شدید آنها را به خوبی شناسایی کنید فقط کافی از آنها تقلید کنید و با پشتکار کسب و کار خودتان را شروع کنید و در ادامه راه ایده های جدید و خلاقانه تر به کسب و کار خود اضافه کنید.
- (3) به مشکلات موجود در جامعه فکر کنید و یک مشکل را از بین هزاران مشکلی که وجود دارد حل کنید. کمی با خودتان فکر کنید که چه شکافی در بازار وجود دارد؟ اگر قصد انجام خدمت یا عرضه محصولی را به بازار دارید، بررسی کنید هم اکنون این خدمات و محصولات در بازار موجود هست یا نه؟



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

رمز دوام و ماندگاری کسب و کار چیست؟

- ۱. راجع به وعده‌ها و قول‌هایی که می‌خواهید بدهید، خوب فکر کنید
- ۲. قدردان کارکنان خوب و مستعد خود باشید
- ۳. رودرروی مشکلات و سختی‌ها بایستید و پا پس نکشید
- ۴. همیشه با مشتری‌ها در ارتباط باشید
- **پس مهم‌ترین رمز دوام و ماندگاری کسب و کار جذب و حفظ مشتری است**



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

عوامل موفقیت در شغل

مهم ترین عوامل موفقیت در شغل

• داشتن تصویری مثبت از خود

• داشتن هدف شفاف و مشخص

• داشتن صبر



عوامل موثر در انتخاب شغل

• سه مورد از مهم ترین عوامل موثر در شغل

• بررسی علایق فردی

• عوامل اقتصادی موثر در شغل و کسب و کار

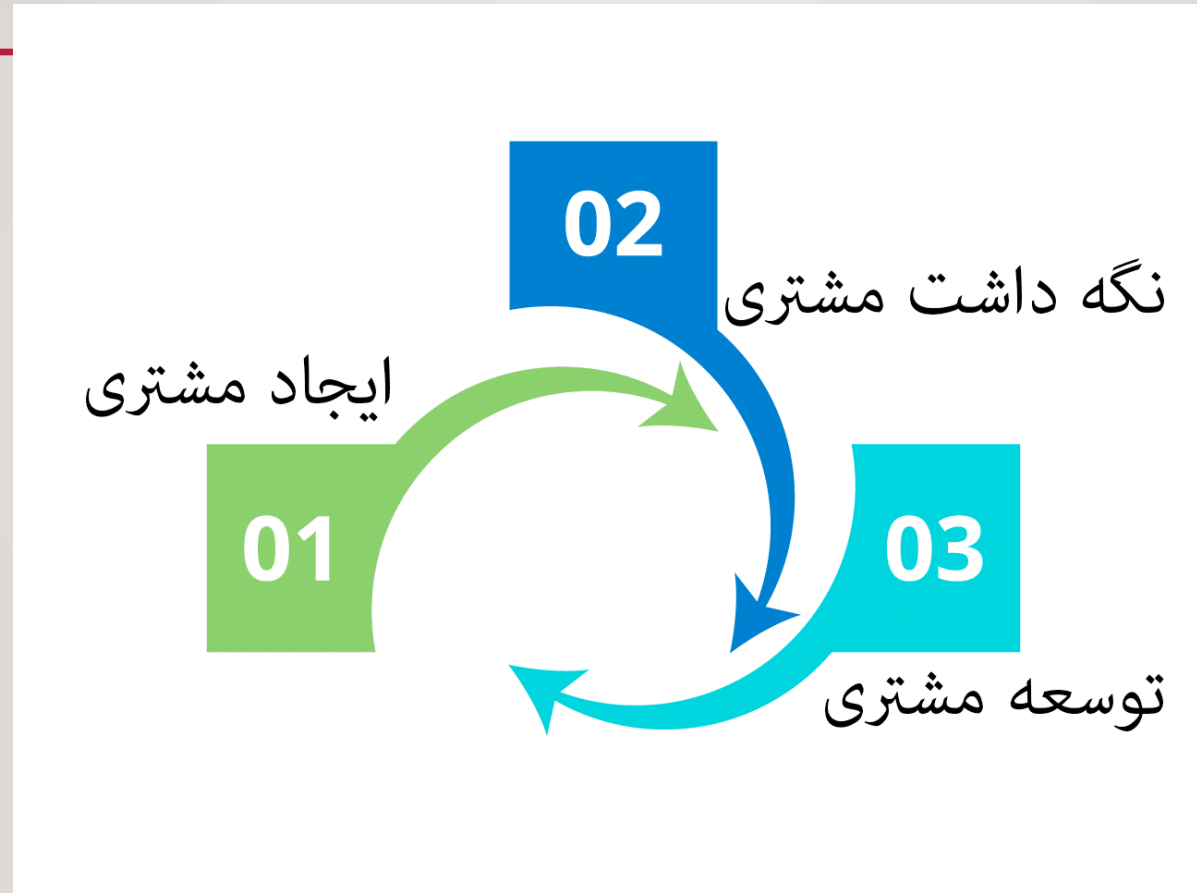
• فرصت های شغلی



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

مشتری مداری





آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

راههای جذب مشتری

- جلب مشتری جدید ، بخشی مهم و دشوار در بیشتر رشته های شغلی است ؛ برای مثال اگر یک پزشک هستید ، نیازی به جلب مشتری ندارید زیرا بیماران به خودی خود به سراغ شما خواهند آمد اما این مورد در رابطه با اکثر مشاغل صدق نمی کند . جلب مشتری در بسیاری از مشاغل امری غیر قابل انکار است .

• برخی از مهم ترین راههای جذب مشتری

1. برخورد مناسب با تیپ شخصیتی مشتری

2. توجه به حق انتخاب مشتری

3. گوش دادن به حرفهای مشتری



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

موارد موثر در جذب مشتری

- اینکه می گویند تاثیر اول ماندگارترین تاثیر است واقعا درست می باشد. اگر مشتری به فروشگاه می وارد شود که با وجود قیمت های بالا ، روی زمین آشغال ریخته باشد، بوی بدی در هوا جریان داشته باشد یا اجناس همه اینطرف و آنطرف پخش باشند، یا نحوه برخورد نامناسب و بازی کردن با گوشی موبایل ، محال است دیگر به آنجا مراجعه کند مگر اینکه تمام اجناس با تخفیف 100 درصدی به حراج گذاشته شده باشند.

مهم ترین مورد در جذب مشتری خوش برخوردی با مشتری است



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

زبان بدن چی هست؟

یک شیوه انتقال اطلاعات

اظهارات صورت

حالت های بدن

لمس کردن

حرکات فیزیکی

وضعیت بدن

تزئینات (لباس، آرایش)

حدود ۶۰٪ ارتباط

افکار، احساسات و نیت واقعی





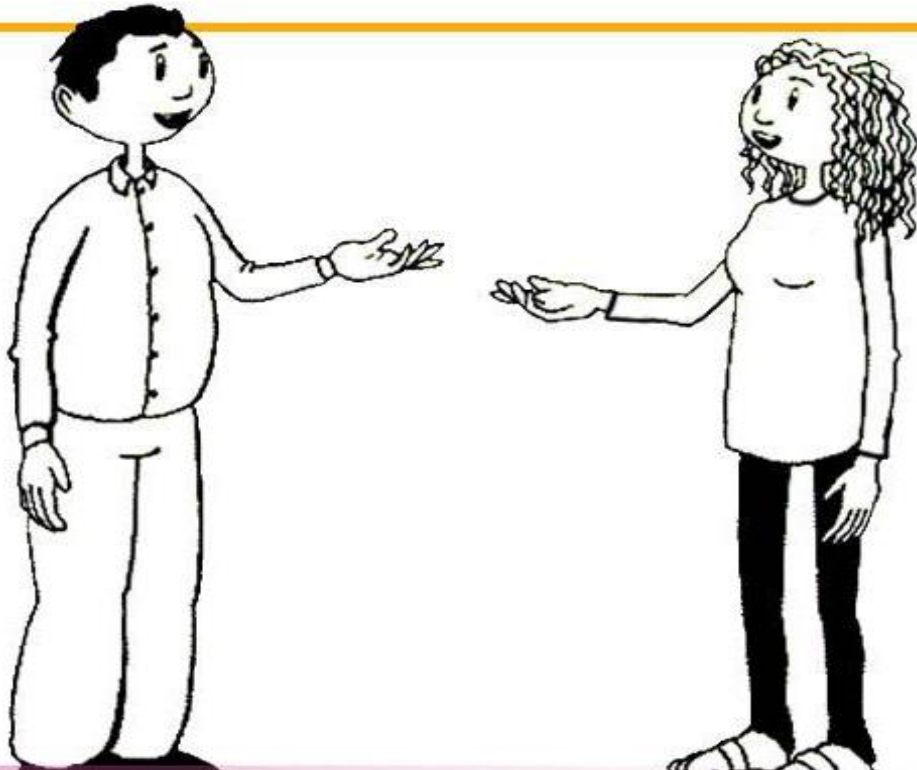
آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

زبان بدن چیست؟

زبان بدن مهارتی است که

از آن می‌توان برای فهم و درک احساسات و رفتار افرادی که در اطراف شما هستند استفاده کرد



- شما ممکن است گمان کنید که زبان اصلی شرکت یا مجموعه شما زبان فارسی است، اما اشتباه می‌کنید. بیشترین زبانی که به آن زبان صحبت می‌شود، آبی نیست که با کمک آن صحبت می‌کنید. اولین زبانی که نیاز به یادگیری آن داریم زبان بدن است و شما نیاز دارید توجه بیشتری به آن بکنید.



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

موارد برخورد چهره به چهره

- نکات مهم در یادگیری زبان بدن
- قانون اول: مجموعه حرکات را با هم در نظر بگیرید
- قانون دوم: دنبال هم خوانی بگردید
- قانون سوم: حرکات شخص را در چارچوبی که رخ می دهند بخوانید

• مهم ترین موارد برخورد چهره به چهره

• خوش صحبت بودن

• توضیح سریع و مختصر

• ارائه رفتار خوب و گرم



آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

خصوصیات انتخاب و گزینش و برتری افراد در کسب و کار چیست؟

• در دنیای امروز، که نقش نیروی انسانی در سازمان بیش از پیش چشمگیر است، یکی از مسائلی که فراروی مدیران قرار دارد نحوه انتخاب کارکنان است.

• **مهم ترین خصوصیات انتخاب و گزینش و برتری افراد در**

کسب و کار

• تخصص

• تجربه

• کاردانی





آموزشگاه صدرا

کامپیوتر - حسابداری - زبان

• موفق و پایدار و سلامت باشید